

2024年5月5日

各位

株式会社インフォマート
東京都港区海岸1-2-3
汐留芝離宮ビルディング13階

**2024年5月5日(日)BtoBプラットフォームサービスへアクセスできなかった障害に
関しまして**

平素は、当社Info Martをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度の障害につきまして、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫びいたしますと共に、以下の通りご報告申し上げます。

敬具

記

■発生内容

下記の発生日時において、データセンター内のネットワーク機器で障害が発生し、BtoBプラットフォームの各サービスへアクセスができない事象が発生しておりました。

■発生日時

2024年5月5日(日)15時40分 ～ 19時10分

■原因

BtoBプラットフォームの各サービスへアクセスできない事象を検知後、調査を行った結果、データセンター内のネットワークで障害が発生していることが判明しました。
データセンター内のネットワーク機器は全て冗長化されており、本来であれば稼働しているネットワーク機器で障害が発生した場合、自動的に待機しているネットワーク機器に切り替わります。しかしながら、今回のハードウェア障害では自動的に切り替わらなかったため、手動による切り替えを行いました。現在は待機側のネットワークに切り替えたことで全てのBtoBプラットフォームサービスが正常に稼働していることを確認しております。

発生した原因につきましてはネットワーク機器メーカーへ問い合わせし継続調査しております。原因および対策、対応経緯等の詳細につきましては別途、ご報告させていただきます。

本件につきましては、貴社にはご迷惑をお掛け致しました事に対し、深くお詫び申し上げますと共に、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒、宜しくお願い申し上げます。

以上